

🎯 Objectifs

- Sensibiliser les opérateurs à la qualité
- Appliquer la démarche qualité en rapport avec la problématique de l'entreprise

🎓 Prérequis

Aucun

👥 Effectif

Jusqu'à 8 stagiaires

✂️ Pédagogie

Pédagogie active
(exercices d'application en sous-groupe, cas pratique)
Remise d'un document stagiaire

📋 Evaluation

Evaluation des connaissances théoriques et pratiques

Programme



7 heures

Le client

- La réponse aux exigences du client : Satisfaction du client
- Coût - Qualité - Délai
- Le système de management de la qualité
- Les enjeux de la qualité pour les clients et l'entreprise
- Les processus dans l'entreprise, la notion de client interne

La conformité du produit

- Les spécifications, cahier des charges, normes
- La qualité et les contrôles à chaque étape de la production
- L'autocontrôle en production
- La mission de l'opérateur: le garant de la conformité du produit
- La connaissance du produit
- Les outils pour réaliser l'autocontrôle

Résultats du contrôle

- L'enregistrement des résultats
- Les moyens de contrôle (validité, étalonnage...)
- Les procédures et les documents
- La traçabilité
- L'analyse des relevés et les remontées de l'information
- Les indicateurs et tableaux de bord

Traitement des non-conformités

- Type de non conformités
- Les documents et enregistrements à disposition
- La mise en place d'actions correctives et préventives
- La communication des informations

Résolution de problèmes

- La relation : défauts, causes, remèdes
- La méthodologie de résolution de problèmes
- Les outils
- L'amélioration continue

FORMATON CONTROLE QUALITE : TRAITEMENT DES NON-CONFORMITES

Délivrance	Les + de la formation	Formations complémentaires
Chaque stagiaire recevra à l'issue de la formation une attestation de formation	Formateur ayant une forte expérience du terrain Nombreux exercices pratiques Utilisation des retours d'expérience d'entreprises	- Lean Management

Renseignements et inscription : Tél : 02 35 25 77 30 Fax : 02 35 26 61 47 Courriel : formation@securilog.fr Site : www.securilog.fr