

Objectifs

- Comprendre la structure générale de l'ISO 9001 et identifier les exigences de la norme
- Appréhender les moyens pour répondre de façon simple et concrète aux exigences de la norme



Prérequis

Maîtrise du français



Effectif

Jusqu'à 8 stagiaires



Pédagogie

- Exposé, débat
- Etudes de cas concrets
- Exercices pratiques
- Remise d'un document stagiaire



Evaluation

Evaluation continue des connaissances

Programme



7 heures

Introduction à la qualité

- Définitions
- Les enjeux d'un système de management
- La démarche de mise en œuvre d'un SMQ

Revue des exigences de la norme

- Les exigences générales
- Responsabilité de la direction
- Management des ressources
- Réalisation du produit
- Mesure, analyse et amélioration

Les processus

- L'approche processus et ses enjeux
- Processus et interactions
- Pilotage des processus
- La revue des processus
- L'amélioration des processus

Conception Documentaire et outils système

- Les différents types de document
- Le cycle de vie du document
- Les procédures obligatoires
- L'élaboration de la structure documentaire
- L'architecture en relation avec l'existant
- Manuel qualité, procédures, supports d'enregistrements, documents techniques

De la conception à la mise en place

- L'organisation de la société
- La sensibilisation du personnel
- Les outils de communication
- Les pilotes de processus
- Rôles et missions des intéressés

Le suivi et l'amélioration du système

- Les indicateurs de suivi
- L'audit système
- La revue de direction

Délivrance	Les + de la formation	Formations complémentaires
Chaque stagiaire recevra à l'issue de la formation une attestation de formation	Formateur ayant une forte expérience des systèmes de management et des problématiques terrain Nombreux exemples, cas concrets et retours d'expérience	○ Devenir auditeur interne ○ Méthodes d'analyse à priori et à postériori des risques ○ Lean management